

Приложение к приказу № 2/1-о от 10.01.2023 г.

Справка по итогам мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Количество анкет – 436.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 44 % обучающихся.

Были получены следующие результаты:

В какой степени вы удовлетворены качеством образовательных услуг в МБОУ УСОШ № 1 им.А.С.Попова по следующим критериям:							
		Удовлетворен (кол-во / %)		частично удовлетворен (кол-во / %)		не удовлетворен (кол-во / %)	
1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	355	81%	86	20%	1	0,2%
2	Организация питания	273	63%	131	30%	27	6%
3	Санитарно-гигиенические условия	322	74%	102	23%	10	2%
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию предмета, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг по предмету)	356	82%	79	18%	0	0%
5	Организацией внеурочной деятельности и дополнительного образования (кружки, секции, дополнительные занятия по углубленному изучению предметов)	344	79%	84	19%	3	0,6%
6	Организацией работы по поддержке и выявлению талантливых детей (конкурсы, проекты, олимпиады)	350	80%	86	20%	0	0%
7	Качеством управленческих решений (работа директора, заместителей)	377	86%	57	13%	0	0%
8	Удовлетворены ли вы качеством знаний вашего ребенка	315	72%	113	26%	6	1%
	Средний показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг:		77%		21%		1.2%
	<i>Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе:</i>						

В части материально-технической базы школы, санитарно-гигиенических условий:	<ul style="list-style-type: none"> • Все устраивает • Чистые парты • На уроке технологии одевать рабочую одежду • Привести в порядок санузел: кабины, двери, оснастить туалетной бумагой • Увеличить количество сушилок для рук 	<ul style="list-style-type: none"> • Устранить неприятный запах в санитарных узлах • Установить шкафчики для хранения сменной обуви • Оснастить кабинет технологии плитами и духовыми шкафами • Своевременная очистка тротуаров от снега
В части образовательной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Углубленное изучение предметов • Предоставление репетиторских услуг по иностранному языку • Лояльное отношение учителей к ученикам 	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременное заполнение электронного журнала • Все хорошо
В части питания:	<ul style="list-style-type: none"> • Разнообразить меню • Улучшить качество питания • Дети жалуются, кормят невкусно • Предоставить ребенку выбор блюд • Отсутствие очередей 	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать питание детей со слабым ЖКТ • Увеличить порцию • Больше салатов • Установить терминал в столовой
В части дополнительного образования и внеурочной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Добавить секции по легкой атлетике, баскетболу, современным танцам 	<ul style="list-style-type: none"> • Больше экскурсий и поездок, походов, спортивных соревнований • Больше кружков по предметам
Другое:	<ul style="list-style-type: none"> • Все устраивает! Все отлично! • Спасибо за обучение и воспитание ребенка! 	<ul style="list-style-type: none"> • Терпения, здоровья и всего хорошего! • Спасибо всем!

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг составила 87.5 (88%)