

СПРАВКА

по итогам мониторинга удовлетворенности потребителей качеством реализации образовательных программ МБОУ УСОШ №1 им. А.С.Попова.

Количество анкет – 467 штук.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 45 % обучающихся.

Были получены следующие результаты:

В какой степени вы удовлетворены качеством реализации образовательной программы в МБОУ УСОШ № 1 им.А.С.Попова по следующим критериям:								
		степень обучения	удовлетворен (кол-во / %)		частично удовлетворен (кол-во / %)		не удовлетворен (кол-во / %)	
1	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	начальная	182	82	37	17.6	1	0.4
		основная	173	81	38	18	1	0.5
		средняя	26	79	7	21	0	-
2	Организация питания	начальная	154	70	52	24	12	5.3
		основная	105	49	76	36	24	11
		средняя	14	42	18	55	1	3
3	Санитарно-гигиенические условия	начальная	170	77	35	16	5	2
		основная	133	62	59	28	15	7
		средняя	15	45	14	42	3	9
4	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию предмета, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг по предмету)	начальная	192	87	27	12	1	0.4
		основная	154	72	49	23	7	3.3
		средняя	25	76	7	21	1	3
5	Организацией внеурочной деятельности и	начальная	186	84	31	14	4	2

	дополнительного образования (концерты, выставки, экскурсии, спектакли и т.п., кружки, секции, дополнительные занятия по углубленному изучению предметов)	основная	162	76	48	22	4	2
		средняя	24	73	8	24	1	3
6	Качеством управленческих решений (работа директора, заместителей)	начальная	202	91	19	9	0	-
		основная	191	90	20	9	0	-
		средняя	29	88	4	12	0	-
7	Удовлетворены ли вы качеством знаний вашего ребенка	начальная	182	82	36	16	3	1.4
		основная	136	64	62	29	6	3
		средняя	25	76	6	18	0	-
8	Вы удовлетворены образовательным учреждением в целом?	начальная	204	92	15	7	0	-
		основная	181	85	27	13	0	-
		средняя	29	88	4	12	0	-
	Средний показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг:	начальная	92 %					
		основная	86 %					
		средняя	87.8 %					
<i>Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе:</i>								
	В части материально-технической базы школы, санитарно-гигиенических условий:	<ul style="list-style-type: none"> • Заменить стулья, мебель, парты • Сделать ремонт туалета • Усовершенствовать вытяжку • Отремонтировать туалетные кабинки • Должным образом организовывать снабжение (туалетная бумага, вода) 			<ul style="list-style-type: none"> • Ввести бассейн для старших классов • Оборудовать сушилки в туалете • Больше современного оборудования в компьютерном классе • Сделать ремонт в актовом зале 			
	В части образовательной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Организовать дополнительные занятия для обучающихся, факультативы • Увеличить количество часов по физкультуре • Заинтересовать предметом • Поменять учебное пособие по английскому языку так, чтобы оно было понятно и доступно ребенку • Привлечь в школу больше профессиональных 			<ul style="list-style-type: none"> • Давать ребенку возможность исправить оценку • Организовать факультатив по английскому языку, факультативные занятия по основным предметам и не только • Проводить интересные уроки физкультуры 			

		<p>преподавателей</p> <ul style="list-style-type: none"> Учитель должен быть не только другом, но и авторитетом 	<ul style="list-style-type: none"> Оказывать индивидуальную помощь ученику, если тот не понимает тему Ввести дополнительные часы по трудным предметам (возможно платно) Больше внимания на профориентацию
	В части питания:	<ul style="list-style-type: none"> Реализовать оплату питания через карты Разнообразить меню для школьников Чаще в меню включать котлеты Возможность оплаты блюд по отдельности Чаще проверять качество еды Дать ребенку право выбора блюд («гибкое меню») 	<ul style="list-style-type: none"> Поменять меню Поменять обслуживающую организацию Контроль за качеством приготовления блюд и чистотой посуды Очень дорого Большие очереди в столовой Старшеклассники плохо ведут себя в столовой
	В части дополнительного образования и внеурочной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> Нет участия детей в концертах Больше экскурсий, интересных кружков, конкурсов между классами, походов, посещений выставок, концертов Наличие секций легкой атлетики 	<ul style="list-style-type: none"> Создание разнообразных направлений в дополнительном образовании школы Ввести информатику Профориентация Ввести секцию рукопашного боя
	Другое:	<ul style="list-style-type: none"> Важно психологическое образование педагога Все устраивает! Всем довольны! Спасибо! Спасибо за работу с детьми! 	<ul style="list-style-type: none"> Обновить библиотеку Труды для мальчиков (конструирование, мастерские, поделки) – мужское ремесло Обеспечить хорошую подготовку к экзаменам