

Справка по итогам мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Количество анкет – 456.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 53 % обучающихся.

Были получены следующие результаты:

1	Что Вы понимаете под качеством образования?	хорошие (отличные) знания	318	70%
		хорошие (отличные) оценки	23	5%
		гарантированное поступление в ВУЗ	66	14.5%
		гармоничное развитие личности Вашего ребёнка	212	46.5%
		Иное: научить детей думать, заинтересовать и вовлечь в образовательный процесс		

2	В какой степени вы удовлетворены качеством образовательных услуг в МБОУ УСОШ № 1 им.А.С.Попова по следующим критериям:						
		Удовлетворен (кол-во / %)		частично удовлетворен (кол-во / %)		не удовлетворен (кол-во / %)	
	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	354	78%	96	21%	1	0,2%
	Организация питания	268	59%	150	33%	33	7.2%
	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями)	359	79%	83	18.2%	8	2%
	Санитарно-гигиенические условия	320	70%	98	21%	15	3%
	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию предмета, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг по предмету)	353	77%	86	19%	8	2%
	Организация медицинского обслуживания	366	80%	75	16.4%	7	1.5%
	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение учащихся об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	384	84%	60	13%	4	1%
	Организацией внеурочной деятельности и дополнительного	324	71%	100	22%	21	5%

	образования (кружки, секции, дополнительные занятия по углубленному изучению предметов)						
	Организацией досуговой деятельности (концерты, выставки, экскурсии, спектакли и т.п.)	331	73%	78	17%	25	6%
	Организацией работы по поддержке и выявлению талантливых детей (конкурсы, проекты, олимпиады)	336	74%	86	19%	15	3.3%
	Качеством управленческих решений (работа директора, заместителей)	387	85%	41	9%	0	0%
3	Удовлетворены ли вы качеством знаний вашего ребенка	298	65%	138	30%	15	3.3%
	Средний показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг:		75%		20%		3%
<i>Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе:</i>							
	В части материально-технической базы школы, санитарно-гигиенических условий:	<ul style="list-style-type: none"> • Улучшить медицинский кабинет снабжением медикаментами и лекарствами • Оснастить кабинеты принтером, компьютером, проектором – 5, обновить - 2 • Отремонтировать фасад школы • Туалеты с кабинками • Электронную доску • Ремонт кабинетов, замена освещения • Приобрести регулируемые стулья 			<ul style="list-style-type: none"> • Обеспечить детей средствами гигиены • Бесплатную форму – 1 • Обеспечить температурный режим в классе (холодно) – 3 • Возможность приобрести отдельные шкафы для одежды, сменки – 1 • Замена окон и дверей - 1 		
	В части образовательной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Больше внимания «слабым» ученикам • Ввести дополнительный урок для отстающих (можно платно) • Физкультура всегда первым уроком, перенести на последний -1 • Против модульных оценок -1 • Культурное обращение с детьми – 1 • Учитывать индивидуальные особенности детей - 1 			<ul style="list-style-type: none"> • Своевременно заполнять электронный журнал – 2 • Приобрести наглядные пособия • Помимо традиционных методов обучения использовать активные методы • Побольше умных и квалифицированных педагогов • Кто-то должен проверить, что усвоили дети 		
	В части питания:	<ul style="list-style-type: none"> • Разнообразить меню – 9 			<ul style="list-style-type: none"> • Изменить качество мясной и рыбной 		

		<ul style="list-style-type: none"> • Улучшить качество питания - 7 • Пусть питание будет от общепита • Дети жалуются, кормят невкусно • Отвратительное питание, болят животы у детей • Чуть больше времени на то, чтобы ребенок успел пообедать 	<p>продукции</p> <ul style="list-style-type: none"> • Поставить в классах кулеры • Давать горячий чай вместо компота – 5 • Возможность выбора блюд (не комплексе) • Больше фруктов – 7
	В части дополнительного образования и внеурочной деятельности:	<ul style="list-style-type: none"> • Хочется посещать новые секции по возрасту (акробатика, туризм, гимнастика для девочек и др.) • Верните спортивный туризм – 3 • Секции в дневное время • Организовать кружок рисования, танцев 	<ul style="list-style-type: none"> • Бассейн • Больше экскурсий и поездок, походов • Факультативы по английскому и информатике • Ввести дополнительные занятия по углубленному изучению
	Другое:	<ul style="list-style-type: none"> • Все устраивает!!!! – 11 • Спасибо за вашу работу – 2 • Спасибо, нас все устраивает, особенно педагоги! 	<ul style="list-style-type: none"> • Большое спасибо! Все в школе организовано отлично! Наша семья очень рада обучению ребенка именно в этой школе!

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг составила 85%