

В декабре 2014г. состоялось заседание Методического объединения педагогов-психологов образовательных учреждений города.

Тема методического объединения актуальна и требует особого внимания в образовательной среде среди всех участников образовательного процесса: педагогов, родителей и обучающихся – **«Буллинг и моббинг как разновидность детского насилия в школе».**

По данной теме педагоги-психологи обсудили следующие вопросы:

1. Теоретические аспекты детского насилия в школе.
2. Виды буллинга и моббинга.
3. Профилактика детского насилия: практические рекомендации. Система работы в школе.

Школьный буллинг – длительный процесс сознательного жесткого отношения, физического и (или) психического, со стороны одного или группы детей к другому ребенку (другим детям).

Заметное звучание проблема буллинга приобретает в подростковом возрасте в силу сложности и противоречивости особенностей растущих детей, внутренних и внешних условий их развития. Именно в это время, усвоив определенные паттерны (образцы, шаблоны) поведения, например, поведение "жертвы", подросток может следовать им всю последующую жизнь. При этом ситуация буллинга негативно влияет не только на "жертв", но и на "агрессоров", т. к. если проявление агрессии оказывается эффективным, то это может закрепиться в качестве стиля поведения в будущем. Буллинг у представителей женского и мужского пола имеет различия в формах проявления: у мальчиков особенности проявления буллинга связаны с мальчишеской нормативной культурой, прежде всего, с борьбой за власть; буллинг со стороны девочек более персонализирован, психологически направлен и гораздо более эмоционально деструктивен. Девочкам в силу гендерных особенностей труднее справиться с проблемой буллинга.

Формы школьного буллинга

Ученик (Агрессор) – Ученик (Жертва)

Взрослый (Агрессор) – Ученик (Жертва)

Ученик (Агрессор) – Взрослый (Жертва)

Типичные черты учащихся, склонных становиться булли (агрессор)

- ✓ испытывают сильную потребность господствовать и подчинять себе других учеников, добиваясь таким путем своих целей;
- ✓ импульсивны и легко приходят в ярость;
- ✓ часто вызывающе и агрессивно ведут себя по отношению к взрослым, включая родителей и учителей;
- ✓ не испытывают сочувствия к своим жертвам;
- ✓ если это мальчики, они обычно физически сильнее других мальчиков;
- ✓ дети, воспитывающиеся в семьях с авторитарным, жестким воспитанием – будучи запуганными и забитыми дома, они пытаются выплеснуть подавленные гнев и страх на более слабых сверстников;
- ✓ дети, воспитывающиеся в семьях с низким уровнем эмоционального тепла и поддержки (например, сироты в опекунах семьях и т.п.).

Наиболее часто жертвами школьного буллинга становятся дети, имеющие:

- ✓ физические недостатки – носящие очки, со сниженным слухом или с двигательными нарушениями (например, при ДЦП), то есть те, кто не может защитить себя, физически слабее своих ровесников;
- ✓ особенности поведения – замкнутые, чувствительные, застенчивые, тревожные дети или дети с импульсивным поведением, не уверены в себе, несчастны и имеют низкое самоуважение;
- ✓ особенности внешности – рыжие волосы веснушки, оттопыренные уши, кривые ноги, особая форма головы, вес тела (полнота или худоба) и т.д.;
- ✓ неразвитые социальные навыки – часто не имеют ни одного близкого друга и успешнее общаются со взрослыми, нежели со сверстниками;
- ✓ страх перед школой, неуспешность в учебе часто формирует у детей отрицательное отношение к школе в целом, страх посещения отдельных предметов, что воспринимается окружающими иногда как повышенная тревожность, неуверенность, провоцируя агрессию;
- ✓ отсутствие опыта жизни в коллективе (домашние дети);
- ✓ болезни – эпилепсию, тики, заикание, энурез (недержание мочи), энкопрез (недержание кала), нарушения речи – дислалия (косноязычие), дисграфия (нарушение письменной речи), дислексия (нарушение чтения), дискалькулия (нарушение способности к счету) и т. д.;
- ✓ низкий интеллект и трудности в обучении.

Ученик, который подвергается буллингу, может проявлять следующие признаки и симптомы:

- ✓ Имитация физических недугов (боль в желудке, головная боль).
- ✓ Боязнь дороги в школу и из школы; просьба привести в школу и забрать из школы, попытки избежать обычного времени похода в школу.
- ✓ Изменения в темпераменте и/или поведении.
- ✓ Признаки страха или страдания – бессонница, отказ от еды, плач, ночное недержание мочи, кошмары, заикание, замкнутость или необщительность. Повреждение или отсутствие личных вещей и/или одежды.
- ✓ Учащённые просьбы о деньгах и/или кража денег.
- ✓ Ухудшение успеваемости в учёбе или потеря энтузиазма и интереса к школе. Необъяснимые синяки или порезы.
- ✓ Нежелание и/или отказ говорить о том, что его/её беспокоит.
- ✓ Нанесение себе вреда или попытки самоубийства.

Поведение агрессора определяется по следующим показателям:

- Физическая агрессия.
- Словесный буллинг.
- Запугивание.
- Изоляция.
- Вымогательство.
- Повреждение имущества.

Поведение жертвы определяется по следующим показателям:

- ✓ его школьные принадлежности (учебники, тетради, личные вещи) часто бывают разбросаны по классу или спрятаны;
- ✓ на уроках ведет себя скрытно, боязливо, когда отвечает, в классе начинают распространяться шум, помехи, комментарии;
- ✓ во время перемены, в столовой, держится в стороне от других школьников, скрывается, убегает от сверстников и старших школьников, старается находиться недалеко от учителей, взрослых;
- ✓ его оскорбляют, дразнят, дают обидные прозвища;
- ✓ на других детей он реагирует глупой улыбкой, старается отшутиться, убежать, плачет;
- ✓ хорошо ладит с учителями и плохо со сверстниками;
- ✓ опаздывает к началу занятий или поздно покидает школу;
- ✓ во время групповых игр, занятий, его игнорируют или выбирают последним.

Предварительной работой в подготовке к методическому объединению педагогов-психологов было специально организованное анкетирование по проблеме буллинга и моббинга в школах города, выявление проблем межличностных взаимоотношений в классах и психологического климата в школьных коллективах.

Обучающимся было предложено ответить на вопросы анкет, для 5-7 классов анкета «Мой класс» и для обучающихся 8-11 классов анкета «Социально-психологическая самооценка коллектива» (Приложение 1), цель данных анкет: измерение степени удовлетворенности школьной жизнью, степень конфликтности в классе, степень сплоченности в классе, а также определение эталонности общности в восприятии ее членов.

Далее приводятся результаты анкетирования по проблеме буллинга среди обучающихся школ города. Результаты представлены в процентах, наличие выявленных проблем сгруппированы из двух использованных для данной цели анкет.

МБОУ УСОШ №1 им.А.С.Попова

Опрос обучающихся 5-7 классов показал, что:

95% обучающихся – нравится учиться в классе

69% – с некоторыми детьми не дружат в классе

60% – дети в классе много ссорятся

Опрос обучающихся 9-11 классов показал, что:

Уровень социально-психологической самооценки в 9-х классах близок к высокому – составил 72%;

Уровень социально-психологической самооценки в 11 классе средний – составил 55%;

Уровень социально-психологической самооценки в 10 классе низкий – составил 43%;

МБОУ УСОШ №2 им. Сергея Ступакова

Опрос по методике «Мой класс» проводился среди обучающихся 5-8 классов и показал, что:

Большинству обучающихся нравится учиться в своем классе

5кл. – 87%

6кл. – 94%

7кл. – 88%

8кл. – 91%

С некоторыми детьми не дружат в классе

5кл. – 46%

6кл. – 23%

7кл. – 37%

8кл. – 23%

Дети в классе много ссорятся

5кл. – 43%

6кл. – 21%

7кл. – 28%

8кл. – 21%

МБОУ УГ №3 им. О.Г.Макарова

Опрос по методике «Мой класс» проводился среди обучающихся 6 класса и показал, что:

87% обучающихся – нравится учиться в классе

83% – с некоторыми детьми не дружат в классе

48% - дети в классе много ссорятся

Опрос обучающихся 9 класса показал, что:

Уровень социально-психологической самооценки в 9 кл. средний – составил 51%.

МБОУ УСОШ №4

Опрос по методике «Мой класс» проводился среди обучающихся класса и показал, что:

87% обучающихся – нравится учиться в классе

50% – с некоторыми детьми не дружат в классе

21% - дети в классе много ссорятся

Таким образом, в классах общеобразовательных школ города прослеживаются трудности среди обучающихся в умении общаться, конструктивно разрешать конфликты, вежливо и тактично выражать свое мнение, учитывать мнение окружающих, уровень психологического принятия всех членов классного коллектива среди обучающихся невысок и требует психолого-педагогического сопровождения в данной проблеме.

Анализ проведенного анкетирования среди обучающихся разных классов школ города достаточно показателен как для специалистов школ, так и для педагогов и родителей обучающихся, а также не менее интересен и для самих детей, так как из полученных результатов можно своевременно выявлять «детей-изгоев» в классе, нарушения во взаимоотношениях среди обучающихся и осуществлять профилактическую работу по данному направлению со всеми участниками образовательного процесса в школе.

Далее приведены рекомендации для всех участников образовательного процесса с целью профилактики и повышения психологической грамотности.

Технология реагирования на выявленные или установленные факты буллинга

1. При установлении факта либо подозрение на существование ситуации буллингования учитель сообщает о сложившейся ситуации представителю администрации.
 2. Администрация, совместно с социально-психологической службой школы принимает решение о неотложности реагирования на выявленный факт агрессии.
 3. Непосредственная работа с жертвами и преследователями.
- Алгоритм сбора информации по факту жестоких взаимоотношений (буллинг-структура)

Сбор проводится по следующим направлениям:

- от самого пострадавшего;
- от возможных участников издевательств над жертвой и свидетелей.

В результате проведенного анализа необходимо прояснить следующее:

- реальность самого буллинга;
- условия осуществления (место, время);
- его длительность;
- основные проявления буллинга;
- его характер (физический, психологический, смешанный);
- интенсивность издевательств;
- их цель;
- число участников;
- их роли:

Если ребенок подтвердил Вам в разговоре, что он жертва буллинга. Скажите ребенку:

- ✓ Я тебе верю (это поможет ребенку понять, что Вы в состоянии помочь ему с его проблемой).
- ✓ Мне жаль, что с тобой это случилось (это поможет ребенку понять, что Вы пытаетесь понять его чувства).

- ✓ Это не твоя вина (дайте понять ребенку, что он не одинок в подобной ситуации: многие его сверстники сталкиваются с разными вариантами запугивания или агрессии в тот или иной момент взросления).
- ✓ Хорошо, что ты мне об этом сказал (это поможет ребенку понять, что он правильно сделал, обратившись за помощью и поддержкой).
- ✓ Я люблю тебя и постараюсь сделать так, чтобы тебе больше не угрожала опасность (это поможет ребенку с надеждой посмотреть в будущее и ощутить защиту).

Таким образом, буллинг представляет собой намеренное осмысленное стремление навредить, запугать угрозами или затравливать кого-либо. Благоприятная среда для распространения буллинга – это нерешительность, замкнутость и страх. Буллинг, как правило, распространяется в учебных заведениях. Именно данное социальное явление существенно снижает качество воспитания и образования, ведя за собой тяжелые детские травмы психики.

Буллинг, как явление социальное, отражается не только на прямых участниках – организаторах травли и жертвах, но и на всех учениках конкретного учебного заведения. Профилактика буллинга состоит в общественной бдительности.

РЕКОМЕНДАЦИИ УЧИТЕЛЮ ПО РАБОТЕ С «ОТВЕРЖЕННЫМИ».

1. Следует с самого первого дня пресекать любые насмешки над неудачами одноклассников

Петя отвечает у доски, ошибается или пишет не очень красиво. Одноклассник злорадно комментирует происшедшее, стараясь обратить внимание всего класса, вызвать смех. Необходимо высказать свое отношение к этой ситуации, сказав, что неудача товарища не может быть поводом для веселья или злорадства. Все мы учимся, и каждый имеет право на ошибку. Насмешнику следует сделать строгое замечание.

2. Следует пресекать любые пренебрежительные замечания в адрес одноклассников

Учитель рассказывает учащихся по своему усмотрению или формирует команды. На предложение сесть с Васей Миша восклицает: «Я с ним не буду! Только не с ним!» Необходимо настоять на своем. А потом поговорить с Мишей наедине, поинтересоваться причиной его отказа. Предложить ребенку встать на место Васи: «А тебе будет приятно, если кто-нибудь откажется иметь дело с тобой?».

3. Если по каким-либо причинам репутация ребенка испорчена, нужно дать ему возможность показать себя в выгодном свете

С Витей, умным, начитанным мальчиком, в первом классе случилась неприятность — он описался на уроке. Ребята стали его дразнить, не хотели с ним играть и сидеть рядом. Учитель стал задавать к Вите сложные вопросы, поручать ответственные задания, с которыми он успешно справлялся. Скоро ребята обратили внимание, как много Витя знает, как интересно рассказывает, и досадное происшествие постепенно забылось.

4. Помогают объединить класс совместные мероприятия, поездки, постановки спектаклей, выпуск стенгазет и т.д.

5. Необходимо дать возможность наиболее активным детям проявить себя и самоутвердиться за счет своих способностей, а не за счет унижения других.

6. Следует избегать высмеивания и сравнения ребят на уроках. Некоторые учителя даже оценки за контрольные работы не объявляют публично, а

выставляют в дневники. Разбор ошибок необходимо делать, не называя тех, кто их допустил, или индивидуально.

7. Имеет смысл поговорить с преследователями о том, почему они пристают к жертве, обратить их внимание на чувства жертвы.

Учитель собрала свой пятый класс в отсутствии намечающегося изгоя и обсудила с ними, почему они все ополчились против него. Обратила их внимание на его положительные качества. И в заключение попросила ребят письменно ответить на вопрос: «Чем я могу помочь Славе'?» Оказалось, что большинство ребят ничего против Славы не имеют, а пристают к нему по привычке. После разговора отношение к однокласснику изменилось.

Рекомендации педагогам.

Оставаться спокойным и контролировать ситуацию;

1. Отнестись к случаю или к рассказу о нем серьезно;
2. Оказать поддержку потерпевшему;
3. Показать обидчику своё отношение к ситуации;
4. Оценить ситуацию обидчику с точки зрения потерпевшего;
5. Помнить, что наказание должно соответствовать проступку;
6. Проговорить с коллективом сверстников определившуюся проблему;
7. При необходимости привлечь родительскую общественность.

Опросник «Мой класс».

Методика состоит из 15 вопросов, разделенных на пять блоков. В каждом отдельном блоке из трех вопросов:

1-й вопрос измеряет степень удовлетворенности школьной жизнью,

2-й – степень конфликтности в классе (как она осознается отдельными учениками и классом в целом)

3-й – степень сплоченности класса (опять-таки – по тому, как это качество отражается в сознании учащихся).

Указанные вопросы предъявляются на бланке, имеющем следующую форму:

Суммы баллов:

степень удовлетворенности (У) — 10;

степень конфликтности (К) — 9;

степень сплоченности (С) — 12.

Заполнение анкеты учащимися в среднем занимает 5—10 минут. При ее предъявлении классу дается следующая инструкция (устная): «Вопросы этой анкеты направлены на то, чтобы установить, каким является ваш класс. Обведите кружком слово «Да», если вы согласны с этим утверждением, и слово «Нет», если не согласны с этим утверждением. Не забудьте подписать свои имя и фамилию вверху на обратной стороне анкеты»

Правила проставления баллов (в колонке «Для учителя»):

Вопросы, рядом с которыми в колонке «Для учителя» отсутствует символ «о» (обратный), оцениваются баллом «3» при ответе «Да» и баллом «1» при ответе «Нет». Вопросы с символом «о» оцениваются в обратном соотношении (т.е. при ответе «Да» — балл 1, а при ответе «Нет» — балл 3).

По вопросам, оставшимся без ответа, или с ответами, которые даны с нарушением правил, выставляется балл 2.

Для получения оценки по данному параметру оценки по пяти относящимся к нему вопросам суммируются. Например, общая оценка по удовлетворенности получается путем суммирования оценок по вопросам 1, 4, 7, 10, 13.

В приведенном выше примере показано, каким образом получены общие оценки: 10 — для удовлетворенности, 9 — для конфликтности, 12 — для сплоченности.

Данная методика позволяет диагностировать, прежде всего, отношение отдельных учеников к своему классу. Вместе с тем она дает возможность получить и обобщенную его характеристику. Для этого по каждому из трех параметров выводится средний балл (по формуле вычисления среднего арифметического).

Бланк опросника «Мой класс»

Помни, что ты характеризуюешь свой нынешний класс, каким он есть сегодня	Обведи кружочком свой ответ		Для учителя
1. Ребятам нравится учиться в нашем классе	Да	Нет	3
2. Дети в классе всегда дерутся друг с другом	Да	Нет	1
3. В нашем классе каждый ученик — мой друг	Да	Нет	1
4. Некоторые ученики в нашем классе несчастливы	Да	Нет	0 1
5. Некоторые дети о нашем классе являются середнячками	Да	Нет	3
6. С некоторыми детьми в нашем классе я не дружу	Да	Нет	0 3
7. Ребята нашего класса с удовольствием ходят в школу	Да	Нет	1
8. Многие дети в нашем классе любят драться	Да	Нет	3
9. Все ученики в нашем классе — друзья	Да	Нет	0 3
10. Некоторые ученики не любят свой класс	Да	Нет	
11. Отдельные ученики всегда стремятся настоять на своем	Да	Нет	1
12. Все ученики в нашем классе хорошо относятся друг к другу	Да	Нет	3
13. Наш класс веселый	Да	Нет	
14. Дети в нашем классе много ссорятся	Да		
15. Дети в нашем классе любят друг друга как друзья	Да	Нет	

МЕТОДИКА «СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ САМОАТТЕСТАЦИЯ КОЛЛЕКТИВА» (методика Р. С. Немова)

Методика Р.С. Немова предназначена для определения эталонности общности в восприятии ее членов. Основопологающим методом исследования является тестирование. Методика предназначена для подростков и юношей 14-17 лет. Исследование проводит педагог-психолог 1 или 2 раза в год (для исследования динамики) с учащимися школ, ПТУЗ, ССУЗ. Результаты исследования предназначены для преподавателей, воспитателей, кураторов учебных групп, мастеров производственного обучения, социального педагога, классных руководителей. Методика проводится в стандартных условиях учебных заведений (групповая форма тестирования). Интерпретация результатов проводится в соответствии с ключом оценки и обработки данных исследования

Цель: определить эталонность общности в восприятии ее членов.

Необходимо для проведения. Каждый учащийся должен иметь бланк со следующим текстом:

«Давай поразмышляем о твоей группе. Является ли она дружным, сплоченным коллективом? Это можно выяснить, если ответить на вопрос, сколько ребят твоей группы обладают перечисленными качествами.

Перед каждым выражением стоят буквы. Обведи кружком ту из них, которая означает ответ, соответствующий твоей точке зрения. Буквы означают:

- н — никто;
- м — меньшинство;
- п — половина;
- б — большинство;
- в — все.

н м п б в	1. Свои слова подтверждают делом.
н м п б в	2. Все вопросы решают сообща. Искренне огорчаются при неудаче товарища. К своим ребятам и ребятам из других групп предъявляют одинаковые требования.
н м п б в	3. Правильно понимают трудности, стоящие перед группой.
н м п б в	4. Радуются успехам товарищей.
н м п б в	5. Помогают слабоуспевающим и ребятам из других групп.
н м п б в	6. Не ссорятся, когда распределяют обязанности.
н м п б в	7. Знают задачи, стоящие перед группой
н м п б в	8. Требовательны к себе и другим.

н м п б в	9. Личные интересы подчиняют интересам коллектива.
н м п б в	10. Принципиально оценивают успехи коллектива.
н м п б в	11. Искренне огорчаются при неудаче товарища.
н м п б в	12. К своим ребятам и учащимся других групп предъявляют одинаковые требования.
н м п б в	13. Самостоятельно выявляют и исправляют недостатки в работе.
н м п б в	14. Знают итоги работы коллектива.
н м п б в	15. Сознательно подчиняются дисциплине.
н м п б в	16. Не остаются равнодушными, если задеты интересы группы.
н м п б в	17. Одинаково оценивают общие неудачи.
н м п б в	18. Уважают друг друга.
н м п б в	19. Радуются успеху новичков и ребят из других групп.
н м п б в	20. Если надо, принимают на себя обязанности других членов коллектива.
н м п б в	21. Хорошо знают, чем занимаются учащиеся других групп.
н м п б в	22. По-хозяйски относятся к общественному добру.
н м п б в	23. Поддерживают принятые в группе традиции.
н м п б в	24. Одинаково оценивают справедливость наказаний.
н м п б в	25. Поддерживают друг друга в трудные минуты.
н м п б в	26. Не хвастаются перед ребятами из других групп.
н м п б в	27. Действуют слаженно и организованно в сложных ситуациях.
н м п б в	28. Хорошо знают, как обстоят дела друг у друга.

На доске изображается шкала возможных ответов.

Ход проведения. После тщательного объяснения исследователем задания испытуемые заполняют бланк. Если кто-то из учащихся испытывает затруднения, то исследователь помогает ему ответить на первые два-три вопроса. Важно, чтобы испытуемые ответили на все вопросы, тогда повышается достоверность и облегчается обработка получаемых результатов.

Обработка и интерпретация полученных данных. Для перевода буквенных выражений ответов в баллы используется шкала:

- в — 4 балла;
- б — 3 балла;
- п — 2 балла;
- м — 1 балл;
- н — 0 баллов.

Затем составляется матрица, куда заносятся ответы в баллах всех участников эксперимента.

Матрица для определения эталонности общности

Фамилия, имя	Ответы							Сумма баллов	Кол-во ответов
	1	2	3	4	...	27	28		
Итого:									

Показателем эталонности общности в восприятии ее членов (M) является частное от деления общей суммы баллов всех ответов учащихся на количество ответов учащихся на данный вопросник.

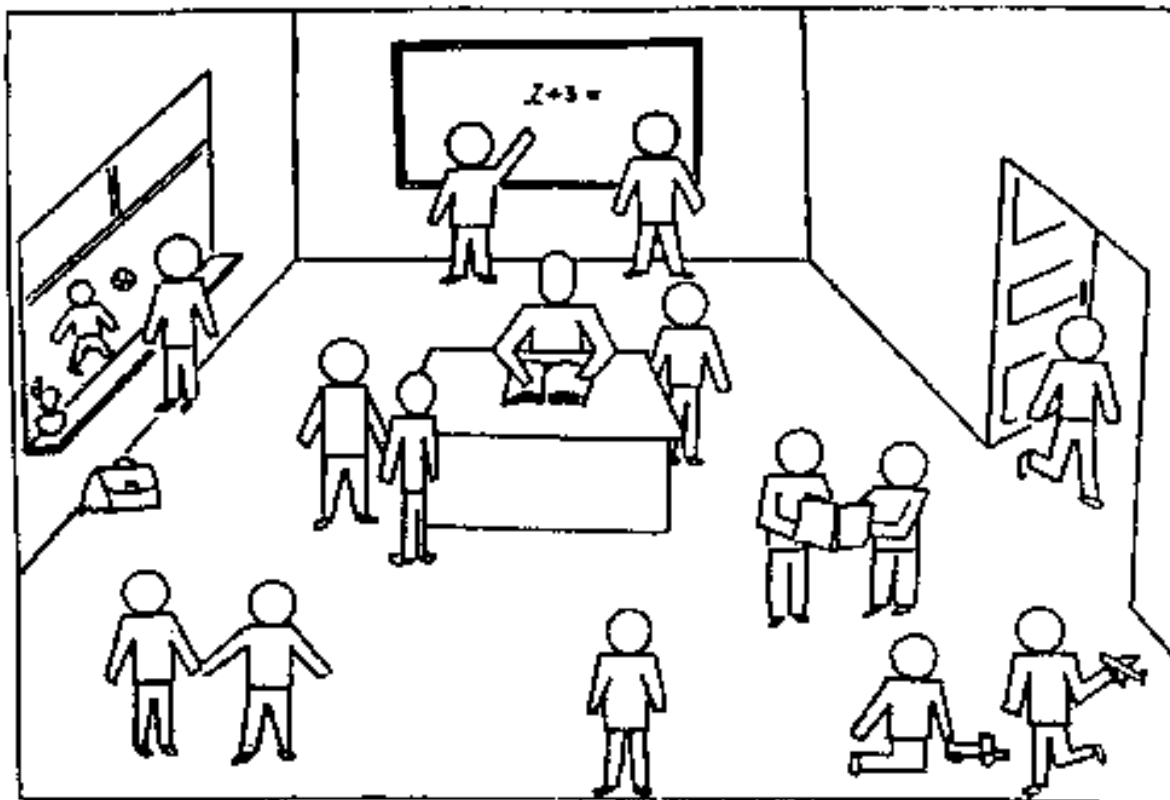
Принято считать, если M составляет не менее 75% от максимально возможной оценки (в нашем случае $M > 3$), то можно констатировать высокий уровень эталонности общности; если же составляет 50—74% ($2 < M < 3$) или менее 50% ($M < 2$) то это соответственно свидетельствует о среднем и низком уровнях эталонности общности в восприятии ее членов.

Методика "Мой класс"

Младшие школьники испытывают закономерные трудности при работе с традиционно используемыми в социально-психологической практике шкалами, опросниками, тестами, изучающими положение ребенка в коллективе.

В таком случае удобнее использовать приведенную ниже методику.

Вниманию учащихся предлагается листок с рисунком класса.



"Ребята! На этом рисунке схематично изображен ваш класс. За столом сидит учитель, ученики заняты своим делом. Часть ребят играет во дворе. Найдите и отметьте крестиком на рисунке себя, напишите рядом свои имя и фамилию. Затем отметьте (тоже крестиком) на рисунке своего товарища, напишите рядом его имя и фамилию".

Учителю важно знать:

С кем из участников ситуации отождествляет себя испытуемый.

Какое место в классе он отводит идентифицируемому с собой персонажу (рядом с учителем, вне классной комнаты, вместе с ребятами, один)?

Каково содержание занятий, эмоционально значимых для школьника?

На рисунке обозначены позиции, указывающие на выраженность познавательных интересов: решение задачи у доски, совместное чтение книги, вопросы, задаваемые учителю. В данном случае идентификация в отношении этой позиции будет свидетельствовать об адекватности социально-психологического и учебного статуса младшего школьника.

Анализ результатов:

1. Позиция "один, вдали от учителя" - эмоционально неблагоприятная позиция ребенка, указывающая на трудности адаптации к пребыванию в классном коллективе.
2. Отождествление себя с детьми, стоящими в паре, вместе играющими, - доказательство благополучной социально-психологической позиции ребенка.
3. Место рядом с учителем: учитель в данном случае является значимым лицом для испытуемого, а испытуемый отождествляет себя с учеником, принимаемым учителем.
4. Игровая позиция: не соответствует учебной позиции.

Материал обобщила и подготовила:

Нурматова Ю.В.,

педагог-психолог

МБОУ УСОШ №1

им.А.С.Попова