

Справка по итогам мониторинга удовлетворенности потребителей качеством предоставляемых образовательных услуг

Количество анкет – 455.

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) 50 % обучающихся.

Были получены следующие результаты:

1	Что Вы понимаете под качеством образования?	хорошие (отличные) знания	314	69%
		хорошие (отличные) оценки	21	4.6%
		гарантированное поступление в ВУЗ	70	15%
		гармоничное развитие личности Вашего ребёнка	272	60%
		Иное: <i>успешность ребенка в будущем, научить детей думать</i>		

2	В какой степени вы удовлетворены качеством образовательных услуг в МБОУ УСОШ № 1 им.А.С.Попова по следующим критериям:						
		Удовлетворен (кол-во / %)		частично удовлетворен (кол-во / %)		не удовлетворен (кол-во / %)	
	Материально-техническая база (достаточное количество кабинетов, мебели, компьютерной техники и т.д.)	361	79%	89	19.6%	1	0,2%
	Организация питания	260	57%	129	28%	24	5.3%
	Библиотечное обслуживание (обеспеченность учебниками, электронными пособиями)	337	74%	96	21%	10	2%
	Санитарно-гигиенические условия	315	69%	79	17%	18	4%
	Качество преподавания, уровень профессионализма преподавателей (соответствие уч. занятий содержанию предмета, умение преподавателя заинтересовать предметом, возможность получения дополнительных образовательных услуг по предмету)	359	79%	91	20%	3	0.7%
	Организация медицинского обслуживания	363	80%	75	16%	17	3.7%
	Качество расписания учебных занятий (отсутствие «окон» в расписании, своевременное предупреждение учащихся об изменении в расписании, замене или отмене уч.занятий)	384	84%	65	14.3%	5	1%
	Организацией внеурочной деятельности и дополнительного	352	77%	83	18%	14	3%

	образования (кружки, секции, дополнительные занятия по углубленному изучению предметов)						
	Организацией досуговой деятельности (концерты, выставки, экскурсии, спектакли и т.п.)	336	74%	96	21%	16	3.5%
	Организацией работы по поддержке и выявлению талантливых детей (конкурсы, проекты, олимпиады)	363	80%	55	12%	9	2%
	Качеством управленческих решений (работа директора, заместителей)	409	90%	33	7.3%	0	0%
3	Удовлетворены ли вы качеством знаний вашего ребенка	312	68.6%	121	26.6%	5	1%
	Средний показатель удовлетворенности качеством образовательных услуг:		76%		19.5%		4.5%
<i>Что необходимо сделать для повышения качества образования в школе:</i>							
	В части материально-технической базы школы, санитарно-гигиенических условий:	• Оснастить кабинеты новой компьютерной техникой – 5, обновить - 2 • Обновить парты и стулья • Обеспечить детей средствами гигиены (туалетной бумагой, освежителем воздуха, мылом) – 21; придать туалетам более современный вид - 5 • Приобрести брусья в спортзал, мячи баскетбольные и волейбольные • Все устраивает - 3		• Заказать оборудование для физики с целью улучшения качества и скорости проведения лабораторных работ - 3			
	В части образовательной деятельности:	• Введение факультативов • Предоставление репетиторских услуг индивидуальных, групповых • Лояльное отношение учителей к ученикам • Предоставление детям возможности исправить оценки – 5 • Во время дистанционного обучения общаться с детьми через zoom • Ввести инновационные методики, новые формы организации и проведения учебных занятий		• Организация ГПД • Своевременное заполнение электронного журнала – 2 • Больше занятий проводить по предметам к ЕГЭ • Ничего не менять, все хорошо - 3			

	В части питания:	• Разнообразить меню – 14 • Улучшить качество питания - 7 • Дети жалуются, кормят невкусно • Предоставить ребенку выбор блюд • Повысить стоимость питания и закупать продукты лучшего качества	• Больше фруктов, добавить выпечку, мясные блюда • Ввести оплату картой • Оснастить место в зале микроволновкой • Установить более лояльные цены на питание
	В части дополнительного образования и внеурочной деятельности:	• Организовать каждую неделю мероприятия по типу «День улыбок» • Организовать кружок шахмат, вокала, танцев, развития мышления, игры на гитаре (можно платно)	• Больше экскурсий и поездок, походов, спортивных соревнований • Составить список кружков для детей • Больше кружков
	Другое:	• Все устраивает!!!! Всем довольны! • Спасибо за вашу работу! • Спасибо, нас все устраивает, особенно педагоги! • У нас самый лучший директор!	• Большое спасибо! Все в школе организовано отлично! Наша семья очень рада обучению ребенка именно в этой школе!

Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг составила 85.8% (86%)